

Artikel 1 - Anvendelighed

- 1.1 I disse generelle salgs- og leveringsbetingelser forstås ved:
 - "Rockwool": Rockwool BV, registreret i det nederlandske handelsregister under nummer 13014428, eller et dermed forbundet selskab;
 - "produkt" eller "produkter": genstande, systemer og/eller software tilbudt eller leveret af Rockwool;
 - "tjeneste" eller "tjenester": tjenester tilbudt eller leveret af Rockwool;
 - "Ordregiver": fysisk eller juridisk person, der giver Rockwool en bestilling på hhv. afgiver en ordre til levering af produkter og/eller tjenester.
- 1.2 Disse betingelser finder anvendelse på tilbud fra Rockwool og/eller på alle aftaler indgået med Rockwool samt på gennemførelsen af dem.
- 1.3 Nærværende betingelser finder altid anvendelse, dog ikke på de generelle betingelser, som den (potentielle) ordregiver anvender.
- 1.4 Ordregiveren kan kun påkalde sig aftaler, som afviger fra nærværende betingelser, hvis og for så vidt disse aftaler er godkendt skriftligt af Rockwool.

Artikel 2 - Tilbud, ordrer og aftaler

- 2.1 Alle tilbud fra Rockwool er forpligtende. Ordregiverens ordre og accept af tilbud er uigenkaldelige.
- 2.2 Rockwool er kun forpligtet, hvis de har bekræftet accepten af tilbudet skriftligt eller har påbegyndt gennemførelsen.
- 2.3 Eventuelle eller påståede ukorrektheder i Rockwools ordre-bekræftelse skal inden 2 arbejdsdage efter datoen for bekræftelsen meddeles skriftligt til Rockwool. Sker dette ikke, anses ordre-bekræftelsen for en korrekt og komplet gengivelse af aftalen, og Ordregiveren er da forpligtet af denne.
- 2.4 Mundtlige løfter eller aftaler, der er afgivet af eller indgået med personalet, forpligter kun Rockwool, hvis Rockwool har bekræftet dem skriftligt.
- 2.5 Nærværende generelle betingelser finder integral anvendelse på eventuelle ændringer af aftalen.

Artikel 3 - Konformitet

- 3.1 Angivelser af mængder, kvalitet, præstationer og/eller andre egenskaber ved Rockwools produkter udformes med størst mulig omhu, men Rockwool kan ikke garantere for, at der ikke kan forekomme afvigelser. Disse angivelser gælder derfor tilnærmelsesvis og er ikke bindende. Ordregiveren skal kontrollere overensstemmelsen med de af Rockwool oplyste eller med Rockwool aftalte mængder, kvalitet, præstationer og/eller andre egenskaber ved modtagelsen af produkterne.
- 3.2 Billeder, beskrivelser, kataloger, reklamemateriale og tilbud er ikke forpligtende for Rockwool.
- 3.3 Ordregiveren skal sikre sig, at de produkter og den hertil hørende emballage, mærkning og anden information, som han vil bestille og/eller har bestilt, opfylder de forskrifter, som myndighederne i bestemmelseslandet har fastsat. Brugen af produkterne og konformiteten med myndighedernes bestemmelser er for ordregiverens egen risiko.

Artikel 4 - Oplysninger og fritagelse

- 4.1 Ordregiveren garanterer for, at de oplysninger og informationer, som han har givet Rockwool, eller som er blevet givet til Rockwool på Ordregiverens vegne, er korrekte, fuldstændige og pålidelige. Rockwool har først pligt til at gennemføre ordren (nærmere), når Ordregiveren har givet Rockwool alle de oplysninger og informationer, som Rockwool med rimelighed har anmodet om. Hvis oplysninger, som er nødvendige for gennemførelsen af aftalen, ikke, ikke rettidigt eller ikke i overensstemmelse med aftalene stilles til Rockwool' disposition, eller hvis Ordregiveren på anden vis ikke opfylder sine forpligtelser, har Rockwool derudover ret til at føre de omkostninger, som opstår herved, på Ordregiverens regning til de takster, som Rockwool plejer at anvende.
- 4.2 Hvis en ordre skal gennemføres i henhold til designs, tegninger eller andre anvisninger fra Ordregiveren, skal denne betale en separat pris herfor, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.3 Hvis Ordregiveren eller andre på dennes vegne bearbejder, behandler eller konfektionerer halvfabrikater fra Rockwool, finder dette sted med iagttagelse af Rockwool' og/eller tredjemands intellektuelle ejendomsrettigheder. Ordregiveren garanterer, at denne forpligtelse opfyldes af tredjemand, som Ordregiveren har inddraget. Ordregiveren fritager Rockwool fra alle krav fra tredjemand som følge af denne bearbejdning, behandling eller konfektionering samt følgerne af anvendelsen af disse bearbejdede, behandlede eller konfektionerede sager.
- 4.4 Ordregiveren fritager endvidere Rockwool samt medarbejdere hos Rockwool fra krav fra tredjemand, medarbejdere hos Rockwool herunder forstået, som i forbindelse med gennemførelsen af aftalen lider skade som følge af Ordregiverens handlinger eller manglende opfyldelse, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger givet af Ordregiveren eller på vegne af denne og/eller farlige situationer i dennes virksomhed eller organisation.

Artikel 5 - Beskrivelser, modeller og hjælpemidler

- 5.1 Offserter, som Rockwool har givet samt tegninger, beregninger, beskrivelser, modeller, anbefalinger, ordre og andre oplysninger, redskaber, designs, materialelister, som er fremstillet eller givet af Rockwool, (prøve)produkter, (prøve) udstyr eller (prøve)software, som Rockwool har stillet til disposition, forbliver Rockwool' ejendom, selv om Ordregiveren har betalt herfor.

- 5.2 Ophavsretten og/eller øvrige intellektuelle ejendomsrettigheder til alle sager, anbefalinger og lign., som Rockwool har fremstillet, eventuelt efter ordre fra Ordregiveren, eller har leveret til Ordregiveren, tilhører som nævnt i 5.1 Rockwool.
- 5.3 De i 5.1 og 5.2 nævnte sager, anbefalinger og lign. må hverken helt eller delvist mangfoldiggøres, offentliggøres, fremvises for tredjemand, stilles til disposition, overdrages eller behæftes uden Rockwool' skriftlige tilladelse.
- 5.4 De oplysninger, som er medtaget i de i 5.1 og 5.2 nævnte sager, anbefalinger og lign. forbliver eksklusivt forbeholdt Rockwool, også hvis Ordregiveren har betalt herfor.

Artikel 6 - Software

- 6.1 Hvis Rockwool stiller software til Ordregiverens disposition, giver Rockwool hermed Ordregiveren en ikke-eksklusiv ret til at bruge softwaren. De andre bestemmelser i nærværende generelle betingelser finder uforkortet anvendelse, medmindre og for så vidt § 6 fastsætter andet.
- 6.2 Ordregiveren skal altid overholde de med Rockwool aftalte brugsbegrænsninger præcist. Ordregiverens brugret omfatter udelukkende retten til at indlæse og bruge softwaren.
- 6.3 Softwaren må kun bruges af Ordregiveren i dennes egen virksomhed eller organisation på behandlingsenheden og til et begrænset antal eller en begrænset type brugere eller tilslutninger, hvor til brugsretten er tilkendt. Brugsretten kan kun vedrøre flere behandlingsenheder og/eller brugere, for så vidt dette er aftalt skriftligt med Rockwool.
- 6.4 Brugsretten kan ikke overdrages. Ordregiveren må ikke sælge, udleje, kopiere, publicisere, overdrage, tilknytte begrænsede rettigheder hertil eller på anden måde og uanset formål stille softwaren og bærere, som softwaren er fastlagt på, til tredjemands disposition, heller ikke hvis den pågældende tredjemand kun bruger softwaren til fordel for Ordregiveren.
- 6.5 Ordregiveren må ikke ændre softwaren på anden måde end inden for rammerne af afhjælpningen af fejl, og softwaren må ikke bruges til behandling af oplysninger til fordel for tredjemand. Softwarens kildekode og den tekniske dokumentation der frembringes ved softwarens fremstilling stilles ikke til Ordregiverens disposition.
- 6.6 Umiddelbart efter udløbet af brugsretten til softwaren skal Ordregiveren returnere alle de eksemplarer af softwaren, som han har i sin besiddelse, til Rockwool.
- 6.7 Rockwool er aldrig ansvarlig for eventuel skade, som skyldes eller har forbindelse til brugen af softwaren, ej heller for ødelagte eller mistede data, medmindre der er tale om en forsætlig handling eller en grov fejl begået af Rockwool.
- 6.8 Hvis og for så vidt Rockwool stiller software fra tredjemand til Ordregiverens disposition, finder tredjemands betingelser anvendelse på den software som supplement til nærværende generelle betingelser. Ordregiveren accepterer tredjemands nævnte betingelser.
- 6.9 Rockwool må træffe tekniske foranstaltninger for at beskytte softwaren. Hvis Rockwool ved hjælp af teknisk beskyttelse har sikret softwaren, må Ordregiveren ikke fjerne eller omgå denne sikring.
- 6.10 Ordregiveren garanterer, at ingen rettigheder tilhørende tredjemand står i vejen for tilrådighedsstillelsen for Rockwool af udstyr, software eller materialer til brug eller bearbejdning, og Ordregiveren fritager Rockwool fra alle handlinger, som er baseret på påstanden om, at sådan en tilrådighedsstillelse, brug eller bearbejdning kræver tredjemands rettigheder.

Artikel 7 - Rådgivning

- 7.1 Rockwool stræber efter med sine anbefalinger, beregninger, tegninger og andre oplysninger at nå det tilsigtede resultat, men giver ingen garantier. Alle anbefalinger, som Rockwool giver, samt alle beregninger, tegninger og andre oplysninger eller oplysninger (f.eks. om kvaliteter, kapaciteter og/eller resultater), som Rockwool giver, er derfor helt uforpligtende og gives af Rockwool i form af uforpligtende oplysninger.
- 7.2 Rockwool er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skade, uanset form eller årsag, bortset fra i tilfælde, hvor der er tale om en forsætlig handling eller en grov fejl fra Rockwool' side, som følger af de 7.1 angivne givne anbefalinger og/eller oplysninger. Ordregiveren sikrer Rockwool mod alle krav fra tredjemand i den forbindelse.
- 7.3 Ordregiveren skal behandle alle anbefalinger, beregninger, tegninger, tilbud og andre oplysninger fra Rockwool strengt fortroligt og kun bruge dem til det formål, som anbefalingerne, beregningerne, tegningerne, tilbudene og/eller andre oplysninger er beregnet til.
- 7.4 Ordregiveren må ikke mangfoldiggøre, fastlægge eller offentliggøre indholdet af anbefalinger, beregninger, tegninger og/eller andre oplysninger fra Rockwool eller på anden måde stille ovenstående til disposition for tredjemand disposition, underrette tredjemand herom eller give tredjemand mulighed herfor uden Rockwools forudgående skriftlige tilladelse.

Artikel 8 - Intellektuel ejendom

- 8.1 Alle intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til produkterne og til formgivning af dem, til software fra Rockwool og til ting som Rockwool udvikler, udfærdiger eller udleverer og/eller bruger, herunder også tilbud, tegninger, pakninger, vejledninger, reklamemateriale og afbildninger, tilhører Rockwool.
- 8.2 Ordregiveren må ikke fjerne eller ændre en meddelelse om ophavsrettede, mærker, handelsnavne eller andre rettigheder til intellektuel eller industriel ejendom vedrørende produkterne, handelsnavnene eller andre rettigheder til intellektuel eller industriel ejendom fra produkterne, softwaren og/eller andre ting fra Rockwool.

- 8.3 Rockwool garanterer, at de produkter, som Rockwool leverer som sådan ikke kræner nederlandske patentrettigheder tilhørende tredjemand. Hvis Rockwool ikke desto mindre er nødt til at erkende, eller hvis en nederlandske dommer i en retssag imod Rockwool i form af en endelig dom fastsætter, at produkter, som Rockwool har leveret, kræner et nederlandske patent, vil Rockwool enten erstatte de pågældende produkter med produkter, som ikke kræner det pågældende nederlandske patent, eller erhverve en licensrettighed under det pågældende patent, eller tage de pågældende produkter tilbage mod tilbagebetaling af den herfor betalte pris, reduceret med de almindeligvis iagttagne afskrivninger. Ovenstående er udelukkende op til Rockwool' bedømmelse. Rockwool skylder i så tilfælde ikke Ordregiveren nogen nærmere erstatning og har ikke pligt til at fritage Ordregiveren i eller uden for retten i den forbindelse.
- 8.4 Hvis en ordre skal udføres efter designs, tegninger eller andre anvisninger fra Ordregiveren, garanterer Ordregiveren for, at intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder, som tilhører tredjemand, herved ikke krænes. Ordregiveren beskytter Rockwool mod alle krav fra tredjemand baseret på krænkelse af intellektuelle eller industrielle ejendomsrettigheder, også krav om erstatning.

Artikel 9 - Priser

- 9.1 Priser, som er angivet af eller aftalt med Rockwool, er inklusive emballageomkostninger, men eksklusive moms, import- og eksportrettigheder, afgifter og andre skatter eller afgifter, som er pålagt i forbindelse med produkterne og transporten heraf, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.
- 9.2 De priser, som Rockwool angiver, er beregnet for levering inden for Nederlandene, inklusive Texel, men med undtagelse af de øvrige nederlandske øer i Vadehavet. Med hensyn til levering uden for Nederlandene gælder de priser fra Rockwool, som er angivet på de for det pågældende land gældende prisliste eller offerter fra Rockwool.
- 9.3 Rockwool har i forbindelse med ordre under et omfang, som Rockwool har fastsat, ret til at føre et tillæg på regning for ordre- og administrationsomkostninger i overensstemmelse med den ordning, som finder anvendelse på det tidspunkt, hvor aftalen med Rockwool indgås.
- 9.4 Rockwool forbeholder sig med hensyn til endnu ikke leverede produkter retten til at ændre salgspriser, rabatter og/eller salgsbetingelser til de priser, rabatter og/eller salgsbetingelser, som gælder den dag, hvor leveringen finder sted. Ordregiveren har i så tilfælde ret til at opheve aftalen, for så vidt aftalen endnu ikke er reelt gennemført, i form af et anbefalet brev til Rockwool inden for otte dage efter offentliggørelse af ændringen, medmindre ændringen er i Ordregiverens fordel.
- 9.5 Hvis kostprisafhængende faktorer, hvorunder forstået skatter, afgifter, importrettigheder, valutakurser, lønninger, priser på sager og/eller tjenester (eventuelt fra tredjemand inddraget af Rockwool) ændrer sig efter tilbudet og/eller indgåelsen af en aftale, har Rockwool ret til at tilpasse priserne i overensstemmelse hermed.
- 9.6 Hvis Rockwool påtager sig yderligere tjenester, uden at der udtrykkeligt er fastsat en pris herfor i aftalen, er Rockwool berettiget til at fakturere en rimelig betaling herfor.

Artikel 10 - Leveringstidspunkt og levering

- 10.1 De leveringssteder og frister, som Rockwool har aftalt med Ordregiveren, er tilnærmelsesvis og kan ikke betragtes som definitive. Overskridelse af leveringsfrister forpligter ikke Rockwool til at betale erstatning og giver ikke Ordregiveren ret til at undlade at opfylde forpligtelser i aftalen eller til at udsætte dem. Ordregiveren har imidlertid ret til at opheve aftalen, hvis og i det omfang Rockwool ikke har gennemført aftalen inden for en rimelig frist, som Ordregiveren har fastsat, og som mindst svarer til den oprindeligt angivne eller aftalte leveringstid. Rockwool skal i så fald ikke betale erstatning.
- 10.2 Leveringstidspunktet er baseret på de arbejdsforhold, som var gældende, da aftalen blev indgået, samt på Rockwool' rettidige levering af de sager, som er nødvendige for at opfylde af aftalen. Hvis der grundet en ændring af arbejdsforholdene og/eller Rockwool' manglende rettidige levering af nødvendige sager opstår forsinkelser, forlænges leveringstidspunktet, for så vidt det er nødvendigt.
- 10.3 Leveringstidspunktet forlænges med varigheden af den udsættelse, som opstår fra Rockwool' side grundet Ordregiverens manglende opfyldelse af en forpligtelse jf. aftalen eller dennes manglende medvirken, trods anmodninger, i forbindelse med gennemførelsen af aftalen.
- 10.4 Leveringen af produkterne finder sted på det tidspunkt, hvor produkterne er blevet adskilt fra andre med henblik på Ordregiveren. Produkterne er for Ordregiverens regning og risiko fra leveringstidspunktet, selv om ejendommen endnu ikke er blevet overdraget.
- 10.5 Rockwool fastsætter den måde, hvorpå og af hvem produkterne skal transporteres, medmindre andet er aftalt skriftligt. Hvis Ordregiveren anmoder om en anden transportmåde, er meromkostningerne vedrørende denne transportmåde for Ordregiverens regning.
- 10.6 Transporten finder sted for Ordregiverens risiko. Ordregiveren skal forsikre transporten, med mindre andet er aftalt.
- 10.7 Ordregiveren har pligt til at modtage produkterne, så snart de er ankommet til bestemmelsesstedet. Ordregiveren skal sørge for tilstrækkelige lagnings- og losningsmuligheder samt for en hurtig løsning.
- 10.8 Ladingen og losningen samt indpakningen, ompakningen og emballeringen er for Ordregiverens regning og risiko, også hvis Rockwool hjælper Ordregiveren.

- 10.9 Hvis Ordregiveren ikke modtager produkterne eller ikke henter disse (eller lader disse afhente), opbevares disse, så længe Rockwool anser det for ønskeligt og/eller nødvendigt for Ordregiverens regning og risiko. Rockwool har i så tilfælde samt ved alle andre (henførende) mangler fra Ordregiverens side altid kompetence til, efter Rockwool' valg, enten at kræve aftalen opfyldt eller at ophæve aftalen (udenretligt). Ovenstående er uden præjudice for Rockwool' ret til erstatning for den littede skade og det tabte udbytte, omkostningerne for opbevaring herunder forstået.
- 10.10 Rockwool har ikke pligt til at honorere en anmodning fra Ordregiveren om gen- eller efterlevering. Er Rockwool imidlertid villig hertil, er de hertil knyttede omkostninger for Ordregiverens regning.
- 10.11 Rockwool har kompetence til at gennemføre en aftale i dele og kræve betaling for den del af aftalen, som er gennemført.
- 10.12 Rockwool fastsætter den måde, som produkterne skal emballeres på, med forbehold af bestemmelserne i artikel 3.3.

Artikel 11 - Force majeure

- 11.1 Hvis Rockwool er forhindret i at opfylde aftalen på grund af force majeure, har Rockwool ret til at udsætte gennemførelsen af aftalen, og kan Rockwool derfor ikke længere holdes ansvarlig for leveringstidspunkter. Ordregiveren har i så tilfælde ikke ret til skadeserstatning, omkostnings- eller rentegodtgørelse.
- 11.2 Som force majeure gælder bl.a.: krig, fare for krig, mobilisering, oprør, overgangstilstand, arbejdsstrejker, advarselsstrejker eller arbejde-efter-reglerne-aktioner og udelukkelse, brand, personaleuheld eller -sygdom, driftsforstyrrelse, stagnering i transporten, forstyrrende lovbestemmelser, begrænsninger af import/eksport eller andre begrænsninger pålagt af staten, råstofmangel, problemer med produktion eller transport, som Rockwool ikke kunne forudse samt alle andre omstændigheder, som ikke kan er afhængige af Rockwool' vilje, såsom den manglende eller ikke-rettidige levering af sager og tjenester fra tredjemand, som Rockwool har inddraget.
- 11.3 Hvis der er tale om force majeure, er Rockwool kompetent til at ophæve aftalen for den ikke-gennemførte del i form af en skriftlig erklæring. Hvis force majeure-situationen varer længere end i seks uger, har Ordregiveren ligeledes kompetence til at ophæve aftalen for den ikke-gennemførte del i form af en skriftlig erklæring.
- 11.4 Hvis Rockwool, når force majeure-situationen opstår, allerede delvist har opfyldt sine forpligtelser eller kun delvist kan opfylde sine forpligtelser, har Rockwool ret til at fakturere den allerede leverede henholdsvis leveringsklare del separat, og har Ordregiveren pligt til at betale denne faktura, som hvis det vedrørte en separat aftale.

Artikel 12 - Garanti og reklamation

- 12.1 Hvis der ikke desto mindre er mangler på produkter leveret af Rockwool, og disse mangler skyldes fabrikations- og/eller materialefejl, skal Rockwool afhjælpe disse mangler (eller sørge for, at de bliver afhjulpet) eller stille de nødvendige dele til reparationen til disposition (eller sørge for, at de bliver stillet til disposition), eller helt eller delvist udskifte de pågældende produkter eller give en rimelig prisnedsættelse, begge dele er udelukkende efter Rockwools forudtilladelse. Denne garanti gælder i seks måneder efter levering, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.
- 12.2 Følgende mangler omfattes i hvert fald ikke af garantien, hvis de optræder i eller (bl.a.) skyldes:
- almindelig slitage;
 - Ordregiverens (eller dens personales) manglende iagttagelse af anvisninger eller forskrifter eller på grund af anden en almindelig tilsigtet brug;
 - Ordregiverens usagkyndige opbevaring, vedligeholdelse eller brug;
 - arbejde udført af tredjemand, montage/installation eller reparation udført af tredjemand eller af Ordregiveren uden forudgående skriftlig tilladelse fra Rockwool;
 - anvendelse af statsforskrifter om arten eller kvaliteten af anvendte materialer;
 - designs, tegninger eller andre anvisninger fra Ordregiveren på producerede og leverede produktion, som er skræddersyede;
 - sager, som Ordregiveren har givet Rockwool til bearbejdning eller gennemførelse af en ordre, eller som er anvendt i samråd med Ordregiveren;
 - dele fra tredjemand, som Rockwool har brugt, for så vidt denne tredjemand ikke har givet Rockwool en garanti;
 - Ordregiverens behandling af produkterne, medmindre Rockwool specifikt angiver en vis måde til behandling i sin dokumentation, brochure og lign., eller hvis Rockwool uden forbehold har givet skriftlig tilladelse.
 - hærværk, vejrpåvirkninger eller andre ydre årsager.
- 12.3 Ordregiveren skal straks efter modtagelsen selv kontrollere de leverede produkter eller sørge for at de bliver kontrolleret på hans vegne, i modsat fald fortabes enhver ret til reklamation og/eller garanti. En eventuel reklamation vedrørende mængden af leverede produkter og transportskade skal straks påtegnes på fragtbrevet eller følgesedlen, undlades dette er de mængder, der er nævnt i fragtbrevet eller på følgesedlen, afgørende bevis mod Ordregiveren for, at den rette mængde produkter er modtaget, og for at disse produkter er modtaget uden transportskader.
- 12.4 Ordregiveren skal anmelde eventuelle klager over produkter, tjenester og/eller udførelsen af aftalen inden 8 dage, efter at Ordregiveren har opdaget manglen eller med rimelighed kunne have opdaget den, pr. anbefalet brev til Rockwool. Foretages der ikke rettidig reklamation, bortfalder ethvert krav mod Rockwool.

- 12.5 Hvis Ordregiveren reklamerer, er han forpligtet til at give Rockwool lejlighed til at foretage en inspektion for at konstatere manglen. Ordregiveren er forpligtet til at stille de produkter, som han reklamerer over, til rådighed for Rockwool, i modsat fald fortabes enhver ret til opfyldelse af aftalen, reparation, ophævelse og/eller (skades)erstatning.
- 12.6 Returforsendelser til Rockwool med solgte produkter, uanset årsag, kan kun finde sted efter forudgående skriftligt fuldmagt og forsendelses- og alle andre instruktioner fra Rockwool. Transporten og/eller knyttede omkostninger er for Ordregiverens regning. Produkterne vil altid være for Ordregiverens regning og risiko. Rockwool skal godtgøre transportomkostningerne, hvis det konstateres, at der er tale om en forsætlig mangler fra Rockwool' side.
- 12.7 Eventuelle mangler i forbindelse med en del af de leverede produkter giver ikke Ordregiveren ret til at kassere eller nægte at modtage hele partiet af de leverede produkter.
- 12.8 Alle rettigheder til garanti eller reklamation bortfalder, hvis Ordregiveren eller hvis man på vegne af Ordregiveren har transporteret, behandlet, brugt, bearbejdet eller lagret ukorrekt eller i strid med de instruktioner, som Rockwool har givet, og eller som er blevet givet på vegne af Rockwool, eller hvis de gænge foranstaltninger/forskrifter ikke er taget i agt, samt hvis Ordregiveren ikke, ikke behørigt eller ikke rettidigt opfylder en af de forpligtelser, som han har overfor Rockwool jf. aftalen.
- 12.9 Reklamationer udsætter ikke Ordregiverens betalingsforpligtelser.
- 12.10 Når man har konstateret en mangler i et produkt eller en tjeneste, har Ordregiveren pligt til at gøre alt for at undgå eller begrænse skaden, hvorunder eventuel umiddelbar standstill af brug, bearbejdning, behandling og/eller salg udtrykkeligt er medtaget.
- 12.11 Ordregiveren skal skriftligt meddele eventuelle ukorrektheder i Rockwools fakturaer til Rockwool inden 5 arbejdsdage efter fakturadatoen, i modsat fald anses Ordregiveren for at have godkendt fakturaen.

Artikel 13 - Ejendomsforbehold

- 13.1 Rockwool forbeholder sig ejendomsretten til de leverede produkter og de produkter, der skal leveres, indtil Ordregiveren helt har opfyldt alle Rockwools krav med hensyn til de leverede produkter tjenester og de produkter og tjenester, som skal leveres, dette omfatter også krav, som skyldes manglende opfyldelse af én eller flere aftaler.
- 13.2 Hvis Ordregiveren ikke opfylder sine forpligtelser, har Rockwool ret til at tilbagetag de produkter, som tilhører Rockwool fra det sted, hvor produkterne befinder sig, for Ordregiverens regning.
- 13.3 Ordregiveren har ikke ret til at pantsætte de endnu ikke betalte produkter eller til at overdrage ejendommen heraf på anden måde end inden for rammerne af den almindelige driftsførelse.
- 13.4 Ordregiveren har under ejendomsforbeholdet pligt til at opbevare de leverede produkter omhyggeligt og som en genkendelig ejendom tilhørende Rockwool.
- 13.5 Ordregiveren har overfor Rockwool ingen retentionsret på de produkter, som Rockwool har leveret.

Artikel 14 - Pantrettighed

- 14.1 Rockwool har en pantrettighed og en retentionsret på alle sager, dokumenter og penge, som Rockwool uanset årsag har eller vil få i sin besiddelse, til opfyldelse af alle krav, som Rockwool har eller vil få mod Ordregiveren. Rockwool har pantrettigheden og retentionsretten overfor alle, som kræver udstedelse af de sager, dokumenter og/eller penge.
- 14.2 Rockwool kan også udøve de i 14.1 nævnte rettigheder i forbindelse med det, som Ordregiveren endnu skylder Rockwool i forbindelse med forrige og/eller allerede udførte ordrer.

Artikel 15 - Betaling

- 15.1 Medmindre man har aftalt andet skriftligt, skal Rockwool' fakturaer betales inden for 30 dage efter fakturadato i den valuta og kun på den måde, som er angivet på fakturaen.
- 15.2 Rockwool har altid ret til at kræve hel eller delvis forudbetaling og/eller på anden måde få en betalingsgaranti.
- 15.3 Rockwool har ret til at fakturere delleveringer separat.
- 15.4 Hvis der ikke betales rettidigt, skylder Ordregiveren uden nærmere varsel en rente over fakturabeløbet på 1 % om måneden, beregnet fra forfaldsdatoen til og med den dag, hvor beløbet betales, i hvilken forbindelse en del af en måned betragtes som en hel måned.
- 15.5 Alle omkostninger vedrørende opkrævningen er for Ordregiverens regning. Udenretslige inkassoomkostninger er mindst 15 % af det beløb der skal inddrives, med et minimum på € 200,-.
- 15.6 Ordregiveren giver afkald på en hvilken som helst ret til modregning af beløb som parterne skylder hinanden. Rockwool er altid berettiget til at modregne det, som Rockwool skylder Ordregiveren, med de - eventuelt forfaldne - beløb, som Ordregiveren og/eller virksomheder, som er tilknyttet Ordregiveren, skylder Rockwool.
- 15.7 Hele fakturabeløbet er forfaldent med det samme og integral, hvis der ikke betales på den aftalte forfalds dag, samt hvis Ordregiveren er gået konkurs, amoder om (foreløbig) betalingsstandsning, den lovmæssige gældssaneringsordning (WSNP) er erklæret at finde anvendelse på Ordregiveren, hvis der er anmeldet om en samværges, hvis Ordregiverens sager og/eller krav beslaglægges, hvis Ordregiveren dør, eller hvis Ordregiveren afvikler sin virksomhed. Hvis en af ovenstående situationer opstår, skal Ordregiveren underrette Rockwool herom med det samme.

- 15.8 Betalinger, som Ordregiveren har gjort, skal i første instans betale de forfaldne omkostninger, efterfølgende den opståede rente og endelig de fakturaer, som har været forfaldne længst, selv om Ordregiveren angiver, at betalingen vedrører en senere faktura.

Artikel 16 - Annullering og erstatning

- 16.1 Ordregiveren må ikke annullere en afgivet ordre. Hvis Ordregiveren alligevel annullerer en afgivet ordre helt eller delvist, har han pligt til at betale Rockwool alle omkostninger, som rimeligvis er blevet afholdt med henblik på gennemførelsen af denne ordre, Rockwool' arbejde samt tab af udbytte. Dette beløb forhøjes med moms.

Artikel 17 - Ansvar

- 17.1 Ud over bestemmelserne i artikel 12 kan Ordregiveren ikke fremsætte krav mod Rockwool vedrørende mangler ved eller i forbindelse med de produkter, som Rockwool har leveret. Rockwool er derfor ikke ansvarlig for direkte og/eller indirekte skade, herunder person- eller tingskade, immateriel skade, følgeskade (drifts- og/eller tilstands-skade) og alle andre skader, som er opstået uanset årsag, bortset fra i tilfælde, hvor der er tale om en grov fejl eller en forsætlig handling fra Rockwools side.
- 17.2 Rockwool er heller ikke ansvarlig for de i ovenfor nævnte sætning handlinger, som Rockwool' medarbejdere eller andre personer, som er omfattet af Rockwool' risikoførelse, udfører, herunder indbegrebet (grov) skyld eller forsæt.
- 17.3 Rockwool er ikke ansvarlig for krænkelse af patenter, licenser og/eller andre rettigheder tilhørende tredjemand ved brug af oplysninger, som er givet af Ordregiveren eller på dennes vegne. Rockwool er heller ikke ansvarlig for beskadigelse eller tab af råstoffer, halvfabrikater, modeller og/eller andre sager, som Ordregiveren har stillet til rådighed.
- 17.4 Skade på produkter, som forårsages af beskadigelse eller ødelæggelse af emballage, er for Ordregiverens regning og risiko.
- 17.5 Hvis Rockwool på grundlag af på det tidspunkt kendte fakta og/eller omstændigheder udøver sin ret til udsættelse eller ophævelse, selv om det bagefter klart kan konstateres, at udvælsen af denne ret var uberettiget, er Rockwool ikke ansvarlig og har ikke pligt til at betale nogen form for erstatning, bortset fra tilfælde med forsæt eller grov skyld fra Rockwool' side.
- 17.6 I alle tilfælde, hvor Rockwool, med forbehold af bestemmelserne i denne artikel 17, er forpligtet til at betale skadeserstatning, kan denne aldrig være højere en fakturaværdien af de leverede produkter og/eller tjenester, som har forårsaget skaden, eller i forbindelse med hvilke skaden er blevet forårsaget. Hvis skaden dækkes af Rockwools firmaansvarsforsikring, kan skadeserstatningen desuden aldrig være højere end det beløb, der i det pågældende tilfælde faktisk udbetales af forsikringselskabet.
- 17.7 Alle krav mod Rockwool, bortset fra dem, som Rockwool anerkender, bortfalder 12 måneder efter, at kravet er opstået.
- 17.8 Ordregiveren fritager Rockwool, dennes medarbejdere samt de personer, som hjælper med gennemførelsen af aftalen, fra alle krav fra tredjemand, krav baseret på produktansvar herunder forstæet, i forbindelse med Rockwool' gennemførelse af aftalen, uanset årsag, samt mod alle omkostninger, som Rockwool får som følge heraf.

Artikel 18 - Repræsentation

- 18.1 Hvis Ordregiveren optræder på vegne af en eller flere tredjemand, er han, uden præjudice for de andres ansvar, ansvarlig overfor Rockwool, som hvis han selv var Ordregiveren.

Artikel 19 - Slutbestemmelser

- 19.1 Ugyldegheden eller den eventuelle forkastelse af bestemmelser i nærværende betingelser eller aftaler, som nærværende betingelser finder anvendelse på, berører ikke de øvrige bestemmelser gyldighed. Rockwool og Ordregiveren har pligt til at erstatte de bestemmelser, som er ugyldige eller er blevet forkastet, med gyldige bestemmelser, som for så vidt muligt har den samme hensigt som den ugyldige eller forkastede bestemmelse.
- 19.2 Alle tvister mellem Rockwool og Ordregiveren skal i første instans udelukkende afgøres af den dertil beføjede dommer i distriktet Roermond, Nederlandene, med mindre en anden nederlandsk retsinstans i henhold til bindende retsforskrifter har beføjelse dertil. I modsætning til dette har Rockwool ret til at indbringe sagen for retten på Ordregiverens etablingssted.
- 19.3 Gennemførelsesstedet er det sted hvor Rockwool er etableret.
- 19.4 Kun nederlandsk ret finder anvendelse på alle aftaler, som indgås af Rockwool.
- 19.5 Virkningen af alle internationale aftaler i forbindelse med salg af løsøre, genstande, hvis virkning mellem parterne kan udelukkes, finder ikke anvendelse og udelukkes hermed udtrykkeligt. Man udelukker især anvendeligheden af den internationale konvention om salg af løsøre af 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980).
- 19.6 Ved uenighed om, hvordan nærværende generelle betingelser skal tolkes, er den nederlandske tekst bindende.